OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA FIRMY BENETEX SPÓŁKA Z O.O.

1. Poniższy dokument Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia, zwany dalej OWRZ stanowi warunki, na jakich:
1.1. Benetex Spółka z o.o. zwany dalej Dystrybutorem realizuje zamówienia składane przez Klientów zwanych dalej Odbiorcą.
2. Poniższe zapisy OWRZ mają swoje zastosowanie dla dostaw realizowanych przez Dystrybutora na rzecz Odbiorcy, dotyczących dostaw surowców :
2.1. Tkanin, dodatków tekstylnych, akcesoriów itp. na podstawie zamówień składanych przez Odbiorcę.
3. Dystrybutor przyjmuje do realizacji zamówienie w formie pisemnej, jednocześnie informując Odbiorcę o warunkach zawartych w OWRZ.
3.1. W przypadku braku akceptacji zapisów OWRZ wymagane jest sporządzenie odrębnych, pisemnych warunków akceptowanych zarówno przez Dystrybutora jak i Odbiorcę.
3.2. W pozostałych przypadkach strony pozostają związane postanowieniami OWRZ.
4. Dystrybutor przyjmuje do realizacji zamówienia w formie pisemnej, przesłane drogą elektroniczną przez Odbiorcę, na udostępnione do tego celu adresy mailowe Dystrybutora.
5. Zamówienie musi zawierać dokładny opis zamawianych surowców, ich ilość, ustaloną cenę, proponowany termin realizacji zamówienia, ustalony termin płatności oraz miejsce dostawy surowców.
5.1. Wszelkie inne postanowienia zawarte w zamówieniu, w tym dotyczące jakichkolwiek kar umownych, nie będą wiązały Dystrybutora.
6. Dystrybutor zobowiązuje się dostarczyć zamówione surowce, zgodne z opisem podanym przez Odbiorcę, w ustalonej ilości i cenie, na adres wskazany przez Odbiorcę.
7. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do przesłania uwag Odbiorcy, jeśli ten użyje w przesłanym zamówieniu nazw towarów i innych parametrów technicznych niezgodnych z oferowanymi przez Dystrybutora.
8. Dystrybutor zobowiązuje się do potwierdzenia terminu realizacji zamówienia niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia terminu realizacji od producenta, którego reprezentuje.
9. W przypadku realizacji zamówień surowców do produkcji, którą Odbiorca wykonuje według wcześniej ustalonych wzorów, zobowiązany jest on, do poinformowania o tym Dystrybutora.
9.1. Odbiorca zobowiązany jest do przesłania Dystrybutorowi wraz z zamówieniem wszystkich niezbędnych dokumentów i parametrów technicznych dotyczących zamawianych surowców.
10. Dystrybutor prowadzi działalność w modelu dostaw towarów produkcyjnych realizowanych na indywidualne zamówienie i nie utrzymuje stanów magazynowych większych niż ilości wynikające z zamówień.
10.1. Dystrybutor nie jest zobowiązany do utrzymywania zapasów magazynowych towarów ponad ilości objęte danym zamówieniem Kupującego ani do rezerwowania lub zabezpieczania dodatkowych stanów magazynowych
10.2. Stany na potrzeby przyszłych lub potencjalnych zamówień bez zawarcia dodatkowej umowy z Klientem Dystrybutor nie jest zobowiązany do utrzymywania zapasów.
10.3. Dostępność towarów „od ręki" ma charakter incydentalny i nie stanowi zobowiązania Dystrybutora do zapewnienia ciągłej dostępności produktów ani podstawy do formułowania roszczeń przez Kupującego.
11. Odbiorca zobowiązuje się do terminowej zapłaty na rzecz Dystrybutora za dostarczone surowce. Podstawę zapłaty stanowi faktura VAT wystawiona każdorazowo przez Dystrybutora dla Odbiorcy.
11.1. Płatności dokonywane będą na rachunek bankowy wskazany przez Dystrybutora na fakturze.
12. Dystrybutor niezwłocznie poinformuje Odbiorcę w przypadku niemożności wykonania zamówienia, opóźnieniach w terminie realizacji zamówienia i jego przyczynach.
12.1. Strony po akceptacji ustalą nowy termin realizacji zamówienia.
13. Koszty transportu towaru poniesie Dystrybutor lub Odbiorca w zależności od pisemnych ustaleń pomiędzy obiema stronami.
14. Dystrybutor rozpatrzy reklamacje Odbiorcy dotyczące uwag jakościowych i ilościowych.
14.1. Dystrybutor poinformuje Odbiorcę o ustaleniach dotyczących uwag Odbiorcy niezwłocznie po otrzymaniu wyjaśnień od producenta.
14.2. W przypadku stwierdzonych i udokumentowanych braków ilościowych Dostawca dostarczy brakujący towar w najszybszym możliwym terminie.
15. Wymiana towaru wadliwego na nowy egzemplarz w terminie krótszym niż standardowy czas jego produkcji lub dostawy może nastąpić wyłącznie w przypadku:
15.1. Dostępności danego towaru w magazynie Dystrybutora w chwili rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego.
15.2. W przypadku braku towaru na magazynie, wymiana nastąpi w terminie odpowiadającym rzeczywistemu czasowi jego produkcji lub dostawy od producenta.
15.3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu wymiany wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności związanych z procesem produkcji, dostępnością komponentów lub logistyką po stronie producenta.
16. Dystrybutor oświadcza, że dostarczane towary objęte są wyłącznie gwarancją udzieloną przez ich producenta, na warunkach i przez okres określony w dokumentacji gwarancyjnej danego produktu.
16.1. Dystrybutor nie udziela własnej gwarancji oraz nie jest uprawniony do modyfikowania, rozszerzania ani przedłużania gwarancji producenta, w szczególności w zakresie jej zakresu, czasu trwania lub warunków realizacji.
16.2. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za decyzje producenta dotyczące udzielenia, odmowy udzielenia, zakresu lub realizacji gwarancji.
16.3. W przypadku braku odmiennych postanowień, standardowy okres gwarancji producenta wynosi 12 miesięcy od daty wydania towaru, chyba że producent przewidział inny okres.
16.4. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest kierować zgodnie z procedurą określoną przez producenta, z zastrzeżeniem, że Dystrybutor może:
16.5. Według własnego uznania pośredniczyć w procesie zgłoszenia reklamacyjnego, co nie stanowi przejęcia obowiązków gwaranta.
17. Wszelkie uwagi dotyczące braków ilościowych w dostawach Odbiorca zgłosi Dystrybutorowi niezwłocznie po otrzymaniu towaru.
17.1. Brak informacji od Odbiorcy w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu towaru na wskazany przez Odbiorcę adres Dystrybutor będzie traktował jako dostawę zgodną pod względem ilościowym.
17.2. Po tym czasie reklamacje ilościowe nie będą przez Dystrybutora rozpatrywane.
18. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zmiany ceny towarów w przypadku wzrostu kosztów wynikających ze zmiany cen surowców na rynkach światowych pozostających poza kontrolą Dystrybutora.
19. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w tym w szczególności wskutek:
19.1. Sytuacji światowej, zakłóceń w transporcie, problemów logistycznych, działań władz państwowych lub innych zdarzeń o charakterze siły wyższej.
19.2. W żadnym wypadku opóźnienia te nie stanowią podstawy do naliczania kar umownych ani dochodzenia odszkodowania od Dystrybutora.
20. Wszelkie zmiany i odstępstwa od niniejszych OWRZ wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszych warunków, bez zastrzeżeń.
22. Do wszelkich zamówień składanych przez Odbiorcę i realizowanych przez Dystrybutora znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.